



ビリオン珈琲

BIRION • COFFEE

フランチャイズのご案内



ビリオン珈琲

BIRION COFFEE



こんにちは！ビリオン珈琲です

ようこそビリオン珈琲にいらっしゃいました。まずはお礼を申し上げます。ありがとうございます！

この文章を読んでいただけているということは少なからず「ビリオン珈琲」に興味をもっていただけたのかと思います。

おだやかな時間とぬくもりあふれる空間で、おいしい珈琲を楽しんだり、おしゃべりに花を咲かせたり、

思い思いの幸せなひとときを過ごしていただく為に存在する喫茶店。それが「ビリオン珈琲」です。

そして、その空間と時間を作り出す「スタッフ」の存在こそが、「ビリオン珈琲」の真の姿だと言えます。

「一杯の珈琲」を通じて、お客様にとっての価値ある「商品」と心のこもった「おもてなし」を提供することで
また美味しい時間と心地のいい雰囲気を楽しんでいただくことを大切にしています。

ビリオン珈琲はどんな喫茶店？

| | |
|-----------|-------------------------------------|
| 営業時間 | 朝7:30～深夜0:00（標準） 年中無休（年末年始のみ休業可） |
| 店舗の大きさ | 75～80坪 100席程度（標準） |
| お客様の層 | 20代～ご年配 様々 |
| ご来店人数 | 250～500名様（1日あたり） |
| スタッフの所属人数 | 15～25名ほど（状況による） |
| グランドメニュー | ドリンク・フード・スイーツ（大きく分けて） |
| セットメニュー | モーニング・ランチ・ケーキ（時間帯による） |
| 季節のメニュー | 随時ご提案 |



▲開発店:福井県福井市



▲運動公園前店:福井県福井市



▲大垣林町店:岐阜県大垣市



ビリオン珈琲の始まり

米国では10億、英国では1兆の品目といった数量の単位を表す「Billion」。

また、とても大きなという意味も含まれており、この「Billion」から

とても大きな目標・使命を持って成長していきたいという想いでスタートしました。

接頭辞の「bi-」には、広く数字の2を表す、すなわち両方・両側の意味があります。

接尾辞の「-ion」には動作や状態の意味があります。

経営者とスタッフ、スタッフとスタッフ、スタッフとお客様、はたまたサポート部と加盟店様を表現し、

全ての方に親しみやすいようにローマ字書きでは「Birion」にしました。

ビリオン珈琲は人と人のつながりと大切にし、共に成長できる環境を第一に考えて運営を始めました。



なぜ今、ビリオン珈琲なのか？

日々の仕事や生活に忙しい「日常生活」の中で、

ほんのわずかな時間でも落ち着ける、自分を見つめ直す、心を整える、

そうした時間と空間を大切にしたいと考える人が多くなっている時代背景があります。

一方で、ざわざわとひと氣のある騒がしいお店に来なくとも、静かなところがよければ家に居ればいいはずでしょうが、

家にいるより「誰かが居る」カフェのお店に行くことで安心感や

人とのつながりを求める人が多くなっているのも事実です。

また、家族でのほっとする時間や気の許す仲間や友人と集うための

大切な時間を心地よく過ごしたいと考える人も多くなっています。

それは、ちょっとだけ日常生活から離れて贅沢でゆとりのある時間と、

ある種の社交的な雰囲気を味わえる場所を求めているのかもしれません。

そう、問題は自分にとって、その場所が雰囲気がよく居心地がいいかどうかということです。

ビリオン珈琲はまさにそんな場所と時間を、

「人」の思いやりの力と「珈琲」の魅力を通じて提供する存在になることを望みます。

ビリオン珈琲の強み

珈琲がもたらす至福のひととき

オリジナルのブレンド珈琲は厳選された生豆を研磨した独自の焙煎により
芳醇な香りを醸しだし、いつでも美味しい状態でご提供します。
水出しアイス珈琲は、時間をかけてゆっくり抽出するため独特の甘みと風味を備えた口当たりのよい珈琲に仕上げます。
贅沢に味わえる本物志向の珈琲がもたらす豊かなひとときをご提供できるような
ドリンクメニューをプレなく作成できる仕組みを提案します。
その他のサイドメニューでは、バラエティとクオリティの両立を追求し続けるスタイルを進化させ続けることで
今までもこれからも、様々なご要望にもお応えできるような演出を可能にしています。

どなたでも癒される空間と時間

優雅なホテルのロビーのようなエントランスやモダンでスタイリッシュな家具やデザイン、
テーブル席では椅子やソファは色々なタイプがあり、お客様の気分に合わせて楽しんでいただけるようにしています。
また、日本の和を融合したお座敷タイプのお部屋ではお子様連れや団体のお客様にも
お気軽にご利用いただける快適な空間をご用意しております。
もちろん分煙をしておりますので、お煙草が苦手な方も愛煙家の方でも
気兼ねなく楽しんでいただけるようにしています。
幅広い層のお客様のどなたでもくつろぐことができる癒しの空間とゆったりとした時間をご提供できるようご提案いたします。

パートナーの笑顔と思いやりが生み出す魔法

一杯の珈琲を本当の意味で味わえるのも、「人」の思いが作り出す「心の状態」にあるといつても過言ではありません。
ビリオン珈琲ではお店で働くスタッフのことを、共に歩む仲間という思いを込めてパートナーと呼んでいます。
パートナーの親しみのある笑顔と目の前のお客様を思いやる心は、
全ての要素を無限に高める可能性を秘める魔法そのものです。
そのパートナーを育てる為の工夫や仕組みを色々な角度からアプローチできるようにご提案していきます。
とは言っても、世の中には色々な考え方を持った人がいるのは言わずと知れたことです。
実はその前にやらなくてはならないことがあるのですが、それはパートナーにする人物を見極めることです。
店舗の運営はパートナーになる仲間同士のチームワークも必要です。
その基盤をつくるために「採用」と「育成」に重点を置く取り組みをご提案いたします。

進化し続ける覚悟がある

最後に、時代とは常に移り変わり、前に前に進んでいくという事実を受け入れ理解する気持ちを忘れません。
そして、前向きにチャレンジする気持ちを持って事業を推し進めていく努力を怠らず、
進化し続ける勇気を覚悟を持って取り組むことをお約束いたします。

ビリオン珈琲MISSION

全ては、あなたの素敵人生のかけがえのないひと時の笑顔の為に～
私たちは「常に考え」そして「実行に移す」事からスタートします。

①パートナー

言葉や表現には人の心を動かす大きな力があると信じています。
お互いの異なる多様性を受け入れつつ、価値観を共有できるように努めることで
一人ひとりが輝き、尊敬と尊重の輪を広げていくことを積極的に取り組みます。
パートナー全員の人間的成長・技術的向上を果たし、働きがいのある環境を創ります。

②カスタマー

「あなたが嬉しく感じるであろうことを考え実行し、喜んでもらえることが私たちの喜びとなる」
それが、「もてなし」との基準である。
おもてなしと思いやりが感動へつながります。
ほんの一瞬でもお客様と心からの笑顔でのつながりを大切にします。

③プロダクト

私たちは珈琲をはじめとする商品のハイレベルな品質を求めていきます。
「完成された商品」とはハイレベルな品質の商品を最高の状態で完成させることです。
より良い品質へのこだわりをもって追及し試行錯誤を繰り返します。
そして商品を完成させる情熱のスタンスとその向上に終わりはありません。

④ストア

お客様にとって素敵な時間を過ごせる空間であることが重要です。
お客様お一人お一人にあった思い思いの楽しみ方が出来るように考え配慮します。
私たちの店舗に期待されていることを考えてリードしていきます。

MISSIONの裏側にあるのは、

- 全てのパートナーが本を読む習慣をつけ、じっくり考えることを文化にする。
- 全てのパートナーが自ら考えて、実際に行動に移すことが出来る勇気ある人になる。
- 目の前の「あなた」に幸せを振りまけるように手を尽くす集団となる。
- 店舗を通じて、地域に暮らす人々に、よりゆったりとした幸せなひと時の大切さを伝える。
- 「おもてなしの心」で人々の価値観のほんの一部でも影響を与えることで、世界を変える。
(私たちならできる！実際にそう信じて世界を変えてきた人たちがいるのだから。)

もてなしびとになる

「人は自分を認めてほしいものです。大切にされていると感じたいのです。帰属できる場所を求めていました。

その場所は、お金を稼ぐ職場以上に大切なことです。」

お客様に「自分は大切な存在なのだ」と思ってもらえるためには「おもてなしの心」が大切だと考えています。

明るいプラスの空気に満ちた店舗は、お客様はお席で楽しげにおしゃべりしたり、本を読んだり、仕事をしたりできる空間となります。

お客様とパートナーの表情は穏やかで、親しげで温かなトーンの声や笑い声が聞こえる店内は居心地がいいと感じることができます。

お客様を歓迎しもてなすことは、お客様一人ひとりに、ここに自分の居場所があると感じてもらうことなのです。

お客様がたとえ一瞬であっても、自分自身を大事な存在だと感じ、

明るい気持ちで一日を過ごすことができるようになる場所を作り上げるために、

私たちはそれぞれの才能や知識を費やすべきであると考えます。

ビリオン珈琲の日々の取り組み

日々の業務で活用しているツールの一部です。



気づき MEMO

by 上々プログラム

| | |
|--|------|
| Data 20 / / | Name |
| Title | |
| <input type="checkbox"/> 発見 <input type="checkbox"/> うれしかった <input type="checkbox"/> 要警 <input type="checkbox"/> 反省 <input type="checkbox"/> その他 | |
| <気づき> | |

メッセージをお聞かせください

お客様の幸せが私たちの幸せ! それが私たちの合言葉です

本日はビリオン珈琲にお越しくださいまして誠にありがとうございます。
ご利用いただきましたお客様に、とっても感謝しております。
まずは基本的なことを簡単に評価いただけますと幸いです。

●お飲み物・お食事は納得できるレベルだったでしょうか?
〔5:感動! 4:合格! 3:良いでしょう 2:不満あり 1:最悪〕

●スタッフの接客・サービスはいかがでしたでしょうか?
〔5:感動! 4:合格! 3:良いでしょう 2:不満あり 1:最悪〕

●店舗のすみずみまで清掃は行き届いていたでしょうか?
〔5:感動! 4:合格! 3:良いでしょう 2:不満あり 1:最悪〕

ご採点ありがとうございます。

私たちスタッフはご来店される皆さんが楽しそうで幸せいっぱいなんだなって、いつも感じています。
そうでない日もあるかもしれません、お越しいただいたお客様にもっと幸せになっていただけたらなと思い、日々おもてなしに磨きをかけてあります。

お客様の幸せが私たちの活力になります。本日感じた「幸せ」を教えていただけませんか?
どんな些細のことでも構いませんので、ぜひ「幸せメッセージ」「お気づきの点」をお聞かせくださいませ。

| | | | | | |
|--------------------------|----|---|---|-----------|----|
| ご来店日 | 西暦 | 午 | 月 | 日 (AM・PM) | 地図 |
| フリガナ お名前 | | | 性別 1:女 2:男 年齢 □20歳以下 □21歳 □22歳 □23歳 □24歳 □25歳以上 | | |
| ご住所 <input type="text"/> | | | | | |

最後までお付き合いくださいまして、誠にありがとうございます。
今後ともビリオン鑑賞とスタッフのことを応援していただけるよう努力いたします。



ビリオン珈琲が目指すのは

ビリオン珈琲が提供する価値とは、「一杯の珈琲」を通じてスタッフと一人のお客様とのつながりによって生まれます。それは、常に目の前のお客様の思いをくみとり、それぞれの状況と要望に合わせて、丁寧に的確に接客サービスを行うスタッフの存在、ドリンクをはじめとするメニューの種類の多さ、何時間でもゆったり寛げる落ち着きのあるインテリアと清潔な店内によって可能になります。そう、言い換えるならば、全てのことが素晴らしい状態にあって初めて「心地のいい雰囲気」と「楽しく美味しい時間」を演出できるのです。ビリオン珈琲にとって、あらゆる全てのことが大切であり、その全てのことが上手くいかどうかのカギは「人」にかかっていると考えます。したがって、人を大切にするという原点を見失わないということに重点をおき、あらゆる角度からアプローチする取り組みを行います。まずは、スタッフ全員に「私たちはなぜここにいるのか?」「何を人々に伝えようとしているのか」をしっかりと伝え、それを理解した上で明るい気持ちで意欲的に働く環境を創ることから始めます。そして、思いやりを持って一生懸命に取り組むことで、「おいしい珈琲が飲める」というだけではなく、人々の日常生活の一部に溶け込みながらも、ほんの少しの時間であっても思い思いの素敵なひと時を過ごせる場所となる経験をしていただき結果として地域の人々に愛される存在になっていくことを目指します。

加盟店様へのメッセージ

ビリオン珈琲のMISSIONや考え方と共に感していただける方に パートナーになっていただきたい

これまでにご案内してきた内容は、とにかく「人」づくりを大切にするスタイルを貫いていただきたい想いからなのです。私たちの提案する店舗が最高で完璧であるとは言えませんが、仮にどんなにいい造りの店舗であって、どんなにいいメニューを並べたとしても、最終的に価値あるモノにできるのは「人」の力によるものだと考えております。できるできないということではなく、このような考え方をするかしないかが重要なカギであると信じています。

実に幅広い年齢層やご利用場面で、 地方都市での出店を伸ばしていただきたい

加盟をお考えの方には出来るかぎり慣れ親しんだ地域でのご出店を検討していただきたいと思います。ビリオン珈琲の事業モデルは周辺人口が約5万人以上であれば成り立つと考えております。それは、幅広い層のお客様にご利用いただけれることとリピート率の高さから考えられる事柄です。愛着のある街を今以上に活気ある素晴らしい街にすることに貢献できるチャンスと捉えてくださると幸いです。

加盟いただいた方には地域エリアの代表となっていただきたい

加盟店様の地域エリアではその加盟店様のほうが地域性を的確にとらえられるだろうと考えております。私たちは純粋に、「ビリオン珈琲」と共に加盟店様と加盟店様の地域の人々に幸せな結果が待っていることを望んでいます。ロイヤリティは本部の運営費用に最低限必要な分だけをと考えて設定し、その他の全てに費用においても直営店と同じ金額でご購入いただけるようにしております。

開業に向けてのご支援

プラン内容に合意された時点での出店意思のご確認とし、物件探しをさせていただきます。
双方の合意のもとで加盟申込をお願いいたします。

お申込みが済みましたら、まずは物件探しからスタートすることとなります。

初期投資額を大幅に削減する為に基本的に「居抜き物件」を推奨いたします。

加盟店様ご自身で適合する物件をご提示くださいましたら、物件の診断を行います。

もちろんご要望があれば、ご希望に合った物件のリサーチをご協力し、検索結果をご紹介いたします。

店舗のレイアウト設計やデザインの目途がたち、物件を決定した後に、加盟本契約をしていただきます。

本フランチャイズ店のイメージの統一性の維持のために定める規格や基準に合わせた店舗の設計や内外装工事を進めてまいります。

同時進行で、店舗責任者や核となるスタッフさんの50~60日間の直営店研修にて基本的なことを学んでいただきます。

また、必要に応じて採用に関するアドバイスのご協力をいたします。

オープン日が近づいてきましたら、実店舗にて研修をスタートさせましょう。

オープン日の前後は本部トレーナースタッフが実店舗にて開業をお手伝いいたします。

開業までの簡単な流れを次ページに提示しておりますので、ご参照くださいませ。

開業後の取り組み

開業後は必要に応じて担当スタッフがあらゆることのご相談をお伺いしアドバイス・サポートいたします。

有料になりますが、どうしてもSVとして巡回が必要な場合は考慮いたしますので、ご相談くださいませ。

今現在も店舗の効率のよい運営ノウハウやさまざまな取り組みを数多く実施しておりますが、

そのすべてを共有していただき店舗の改善と育成に力がいれられるようにサポートいたします。

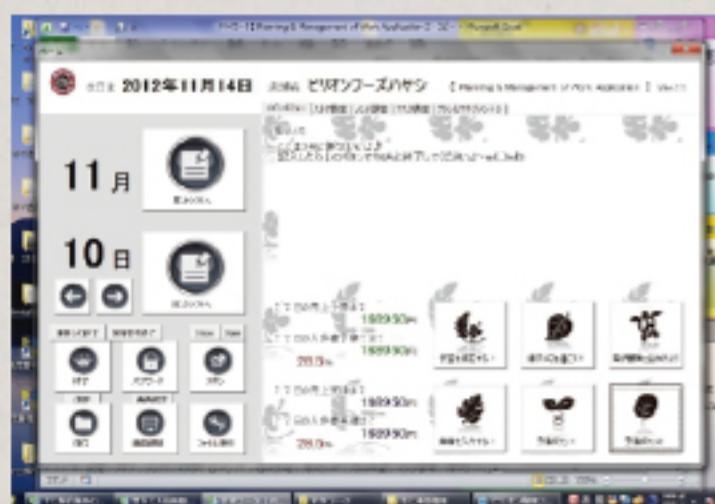
そして、永続的にメニューの開発やオペレーションノウハウ、育成の仕組みをご提案してまいります。



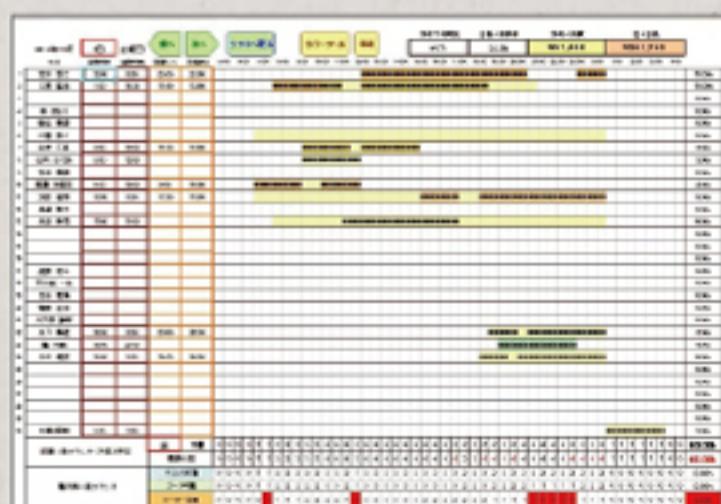
季節ドリンク



メニューを共有
◀



計画と軌道修正する
◀
P & Mワーク



計画と軌道修正する
◀
P & Mワーク

出店までの道のり



初期投資

| | |
|--------|-----------|
| 加盟金 | 200万円(税別) |
| 加盟保証金 | 100万円(税別) |
| 設計費 | 100万円~ |
| 内装工事費 | 2500万円~ |
| 厨房機器 | 250万円~ |
| POS/PC | 100万円~ |
| 食器・備品等 | 100万円~ |
| その他の費用 | 50万円~ |
| 初期投資合計 | 3410万円~ |

開業後の收支モデル

営業時間7:30～翌0:00 営業日数 31日
スタッフ10～11名（社員1名・アルバイト9～10名 / 日）
80坪 100席モデル
※価格は全て税別です。

| 項目 | 金額 | 備考 |
|------------|-------|------------------------------------|
| 売上 | 650万円 | 1日あたり売上 平日18万 祝日30万 |
| 仕入原価 | 170万円 | 食材・資材など(26%) |
| 社員給与 | 30万円 | 1人約30万円(5%) ※店長、リーダー格 |
| アルバイト給与 | 150万円 | アルバイト時給850円 (約5時間/日×9～10名)(23%) |
| 販売促進費 | 5万円 | 値引きなど(0.5%) |
| 広告宣伝費 | 5万円 | フリーペーパーやWEB等の掲載料月平均(0.5%) |
| 水道光熱費 | 30万円 | 水道・ガス・電気代(5%) |
| 賃料 | 40万円 | 物件により賃料は変更いたします。(6%) |
| ロイヤリティ(固定) | 8万円 | 経営指導、ロゴ使用、ブランド維持費など(1.2%) |
| その他 | 40万円 | 有線、ゴミ処理、MS費その他雑費など(6%) |
| 営業利益 | 172万円 | 営業利益率26% |

※上記は收支モデルであり、売上を保証するものではありません。



フランチャイズ加盟店 オーナー様募集

ご加盟いただいたからには必ず成功させたい。

お客様にとって直営店もFC店も関係ない。

だからこそ、直営店・加盟店の区別なく
営業戦略を練り、人材育成に力を注ぎます。

興味をお持ちの方は、お気軽にご連絡ください。

お問い合わせ先

ビリオン珈琲 本部

株式会社 ビリオンフーズハヤシ

〒910-0841 福井県福井市開発町8-2-3

TEL:0776-88-0555 FAX:0776-74-0555

フリーダイヤル:0800-200-8388

※内容は変更になる場合がございます。何卒ご了承くださいませ。

2017年8月17日現在のものとします。